

## **Kabel-TV**

## **Internet**

## **Telefonie**

## **Produktbeschreibung und Entgeltbedingungen**

### **Stand März 2022**

## **Produktbeschreibung und Entgeltbedingungen**

### **ZugspitzNet GmbH (kurz ZugNet)**

#### **1. KABEL-TV**

Leistungsumfang und Qualität:

In verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von ZugNet sind am Anschlusspunkt analoge und/oder digitale TV- und Radioprogramme mit geeigneten Endgeräten gemäß Senderübersicht (Beilage 1 = Programmliste, auch abrufbar unter [www.zugspitznet.at](http://www.zugspitznet.at)) empfangbar.

Auf die Punkte II 1.4., II 1.5., II 1.6. und II 1.7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet wird hingewiesen.

Die Qualität des von ZugNet zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Im Detail wird auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen. Die Anschlusspunkte [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- Bei Gebäuden

o Ende des erdverlegten Kabels sofort nach Einleitung der Leitungsführung in das Gebäude bzw. bei dem CPE Gerät.

Für die korrekte Weiterleitung der Radio- und TV-Signale über Leitungen, technische Geräte und Einrichtungen nach dem Anschlusspunkt ist ZugNet nicht verantwortlich.

Der Anschluss erfolgt über LWL-Kabel oder Koax.

Installationen und Kabelführungen im Haus/Objekt bis zur Antennensteckdose sind vom Kunden auf dessen Kosten herzustellen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Digital-TV ist ein DVB-C taugliches Empfangsgerät. Dieses ist vom Kunden auf eigene Kosten zu beschaffen.

Der vom optischen Netzabschluss bereitgestellte Signalpegel muss abhängig von der zu versorgenden Infrastruktur gegebenenfalls verstärkt oder abgeschwächt werden. Der Anschluss an die Hausverteilung muss unter Einhaltung der gültigen Normen und Bestimmungen durch Fachpersonal zu erfolgen.

## Preise:

### Monatspreise TV

	Preis in Euro
Grundgebühr inkl. 3 TV Geräte	€ 14,85
+TV bis 10 TV Geräte	€ 18,70
+TV bis 25 TV Geräte	€ 33,00
+TV bis 50 TV Geräte	€ 55,00
+TV bis 100 TV Geräte	€ 110,00
+TV über100 TV Geräte	€ 165,00
Pay TV	€ auf Anfrage

Bei mehr als 3 TV Geräte versteht sich der Preis Grundgebühr + Preis (Anzahl) TV Geräte.

z.B. ein Haus hat 23 TV Geräte Preis = Grundgebühr + IP TV bis 25 TV Geräte

Beschreibung: UKW, Analog TV, Digital-TV, HBBTV, Zugspitzkanal interaktiv

Anschlussherstellung € 300,00 \*\*\*

\*\*\* Im Betrag für die Anschlussherstellung sind ein Arbeitsaufwand von max. 1 Stunde und kein Material enthalten. Sollte der zur Anschlussherstellung notwendige Zeitaufwand 1 Stunde überschreiten, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt, wobei für jede begonnene Technikerstunde ein Verrechnungssatz wie unter Punkt 5 angegeben zur Verrechnung gelangt. Der Betrieb von mehreren Antennen-Steckdosen ist mit entsprechender Signal-Aufbereitung (Verstärker und Verteilung) möglich, wirkt sich aber auf die monatlichen Kosten nicht aus. Somit können so viele Steckdosen betrieben werden, wie benötigt.

Sollte bereits ein Internetanschluss von ZugNet hergestellt sein entfällt die Anschlussgebühr.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Mindestvertragslaufzeit: Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung. Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

## 2. INTERNET

Internetprodukte - allgemein:

Leistungsumfang und Qualität:

ZugNet stellt in interaktiv verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von ZugNet einen Internetanschluss zu in der im Folgenden angegebenen Qualität zur Verfügung:

Die Qualität des von ZugNet zur Verfügung gestellten Internetanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Es wird überdies auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Der Anschlusspunkt [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- Ethernet- oder USB-Anschluss am Kabelmodem bzw. LWL Endgerät.

Ebenfalls erfolgt die Wartung und Konfiguration des Kabelmodems bzw. LWL Endgerät durch ZugNet. Das Kabelmodem kann von ZugNet zur Verfügung gestellt werden und ist bei Vertragsende gemäß Punkt 10.4. der AGB an ZugNet zu retournieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen dem Netzanschlusspunkt (siehe Punkt 1. – Kabel-TV) und dem Kabelmodem selbst und auf eigene Kosten zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von ZugNet auf eigene Kosten herzustellen.

Voraussetzungen:

- Aktiver Kabel-TV Anschluss (Voll-, Grund- oder Netzanschluss) bei Internet über Kabel
- kompatibler PC (Pentium Prozessor oder besser)
- Betriebssystem: Windows 7 oder höher oder tauglicher Apple Macintosh
- Ethernet Netzwerkkarte mit Twisted-Pair (RJ45) oder freier USB Anschluss

### Monatspreise Internet Glasfasernetz

Geschwindigkeit	Bandbreite down-/upload	Preis in Euro
* Home	bis zu 60 Mbit / 60 Mbit /sec flat	19,00.-
* Fun	bis zu 80 Mbit / 80 Mbit /sec flat	25,00.-
* Speed	bis zu 100 Mbit /100 Mbit /sec flat	29,00.-
* Game	bis zu 220 Mbit /220 Mbit /sec flat	39,00.-
* Top	bis zu 300 Mbit /300 Mbit /sec flat	49,00.-
* Kombi Internet und TV	bis zu 60 Mbit / 60 Mbit /sec flat	33,00.-

## Monatspreise Internet Koax Netz

Geschwindigkeit	Bandbreite down-/upload	Preis in Euro
* Home	bis zu 40 Mbit / 10 Mbit /sec flat	14,99
* Fun	bis zu 50 Mbit / 15 Mbit /sec flat	19,99.-
* Game	bis zu 60 Mbit / 20 Mbit /sec flat	29,00.-
* Top	bis zu 80 Mbit / 30Mbit /sec flat	54,00.-
* Kombi Internet und TV	bis zu 40 Mbit / 10 Mbit /sec flat	33,00.-

## Monatspreise Internet Business

**business 1	70 Mbit / 70 Mbit /sec flat	60.—
**business 2	100 Mbit /100 Mbit /sec flat	90.--
**business 3	150 Mbit / 150 Mbit /sec flat	130.--
**business 4	200 Mbit / 200 Mbit /sec flat	200.--

Servicepauschale € 1,50.- pro Monat für alle Internet-Tarife

E-Mail Adresse auf Wunsch

Fixe IP Adresse 1\*\*

Datenvolumen pro Monat unbegrenzt / flatrate\*\*

Anschlussherstellung € 300,00 \*\*\*

\*Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

\*\* Business Produkte exkl. Mehrwertsteuer

\* maximale Bandbreite im geteilt genutzten Netzwerk

\*\* Grundsätzlich besteht keine mengenmäßige Einschränkung des Datentransfers; Bei Überschreitung des Datenvolumens ab 100 GB in einem Kalendermonat kann die Transfergeschwindigkeit auf max. 64 kbps bis zum Monatsende gedrosselt werden. Bei Business Tarifen wird der Datentransfer nicht gedrosselt.

Der Kunde wird zuvor per E-Mail bei Erreichen von 80% dieses Datenvolumens über das konsumierte Ausmaß des Datentransfervolumens im betreffenden Kalendermonat informiert und auf die drohende Reduktion der Transfergeschwindigkeit bei Überschreiten des oben angeführten Datenvolumens im betreffenden Kalendermonat hingewiesen.

\*\*\* Im Betrag für die Anschlussherstellung sind die Überprüfungen der Hausinstallation, die Montage des internettauglichen CPE Gerätes, sowie die Montage des Kabel-Modems samt Einpegelung

enthalten. Sollte der zur Anschlussherstellung notwendige Zeitaufwand 1 Stunde überschreiten, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt, wobei für jede begonnene Technikerstunde ein Verrechnungssatz wie unter Punkt 5 angegeben zur Verrechnung gelangt.

der Anschluss erfolgt über Glasfaser oder Koax Kabel

Gebäudeerschließungskosten (Grabungen und Wiederherstellungskosten) werden nach Aufwand verrechnet

Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung (Punkt 3.). Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

Weitere Pakete oder Leistungen auf Anfrage.

#### **Optionale Zusatzleistungen:**

Optionen Beschreibung Einmalige Gebühr Monatlicher Aufpreis auf monatliches Grundentgelt

Change Paketwechsel innerhalb von 6 Monaten nach Vertragsabschluss oder Paketwechsel € 18,00 -  
zusätzliche Email Adresse € 2,00

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

#### **3. INSTALLATION/ANSCHLUSSHERSTELLUNG:**

Installationszeitraum:

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von ZugNet, so erfolgt die erstmalige Freischaltung/Bereitstellung der Leistungen/Dienste durch ZugNet zum beidseitig vereinbarten Termin,

ansonsten

- im Falle der Neuerrichtung bzw. Wiederinbetriebnahme eines Anschlusses in der Regel innerhalb von 10 Werktagen, längstens jedoch innerhalb von 28 Kalendertagen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen, sofern keine umfangreichen Vorarbeiten wie etwa Grabungsarbeiten zur Herstellung des Anschlusses erforderlich sind.

- im Falle der Übernahme eines aufrechten Anschlusses in der Regel innerhalb von 5 Werktagen, längstens jedoch innerhalb von 28 Kalendertagen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen.

Sind zur Anschlusserrstellung umfangreiche Vorarbeiten notwendig (Grabungsarbeiten etc.) oder wird die Anschlusserrstellung durch Dritte oder Umstände, die nicht der Sphäre von ZugNet zuzuordnen sind, verzögert/verlängert sich die Anschluss- bzw. Freischaltungsfrist entsprechend um die für die Durchführung dieser Vorarbeiten erforderliche Zeitspanne. Terminvereinbarungen zur Vornahme von technischen Arbeiten oder der Herstellung des Anschlusses erfolgen aufgrund eines genau ausgearbeiteten Zeitplans. Sollte dem Kunden die Wahrnehmung eines bereits vereinbarten Installationstermins nicht möglich sein, kann der Installationstermin bis zu zwei Werktagen davor kostenlos storniert werden. Bei Nichtanwesenheit zum vereinbarten Termin oder verspäteter Stornierung sowie bei Installationsabbruch wegen fehlender Voraussetzungen, die in der Sphäre des Kunden liegen, wird eine Unkostenpauschale in Höhe von € 18,00 verrechnet.

Optionale Zusatzarbeiten bei Internetanschlüssen:

Wir übernehmen auch gerne die komplette Konfiguration Ihres PC's (Einbau der Netzwerkkarte, Browser-Installation, E-Mail-Zugang einrichten, etc.), wobei für jede begonnene Technikerstunde ein Verrechnungssatz wie unter Punkt 5 angegeben zur Verrechnung gelangt.

#### 4. WARTUNG UND SUPPORT/SERVICE:

Betrieb und Wartung des Kabelnetzes, des Anschlusses einschließlich der von ZugNet dem Kunden überlassenen Modems und Adapter bis zum Anschlusspunkt sowie Eingriffe in das Kabelnetz (z.B. Errichtung, Verlegung oder Entfernung von Anschlüssen, Störungsbehebungen, Wartungen etc.) dürfen nur von ZugNet oder deren Beauftragten vorgenommen werden.

Wartungsarbeiten am Kabelnetz werden grundsätzlich im Wartungsfenster zwischen 08:00 – 12:00 Uhr durchgeführt und nach Möglichkeit auf der Website [www.zugspitznet.at](http://www.zugspitznet.at) zuvor angekündigt.

ZugNet behält sich vor, bei Notwendigkeit auch außerhalb dieses Zeitraumes, Wartungsarbeiten durchzuführen. Wartungsarbeiten werden entweder direkt durch ZugNet oder von deren Beauftragten durchgeführt. Gewartet wird das Kabelnetz bis zum Anschlusspunkt; bezieht der Kunde ein Internetprodukt von ZugNet, wird auch das Kabelmodem von ZugNet gewartet. Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen dem Anschlusspunkt und dem Kabelmodem selbst zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von ZugNet auf eigene Kosten herzustellen.

Dem Kunden steht zur Bekanntgabe von Störungen der Infodienst Kundencenter und/oder die Störungsannahme von ZugNet zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Infodienst Kundencenter: Tel. +43 (0)5673 – 20900

Mo-Do 08:00 bis 12:00 und 13:00 bis 17:00

Fr 08:00 bis 12:00

Elektronisches Kontaktformular auch unter der URL: <http://www.zugspitznet.at> > Kontakt

Störungsannahme: Tel. +43 (0)5673 20900

während der oben angeführten Zeiten - außerhalb der Zeiten telefonische Bandansage mit Mitteilung einer Handynummer zur Störungsannahme

Elektronisches Kontaktformular auch unter der URL: <https://www.zugspitznet.at/service-kontakt/kontakt-anfrage/>

Die Wartung/Störungsbehebung erfolgt entweder laufend zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes oder auf Grund einer Störungsmeldung des Kunden ehest möglich nach Kenntnisnahme der Störung durch ZugNet. Im Falle einer Störungsmeldung durch den Kunden erfolgt eine Reaktion auf die Meldung innerhalb von 24 Stunden.

Die Wartung/Störungsbehebung erfolgt je nach den Umständen des Einzelfalles und je nach Art der Störung/Wartungsarbeit entweder direkt vor Ort an der Anschlussstelle oder per Fernwartung. Sind dabei Räumlichkeiten des Kunden zu betreten, wird ein Termin zur Vornahme der Wartungsarbeiten/Störungsbehebung vereinbart.

ZugNet übernimmt keine Verantwortung für die Nichteinhaltung der oben angeführten Reaktionszeiten, wenn der Kunde ZugNet oder deren Beauftragten den Zugang zur Störungsbehebung/Wartung verweigert.

#### 5. WEITERE ENTGELTE/LEISTUNGEN:

Preis (einmalig)

Rechnungskopie € 0,00

Mahnspesen pro Mahnung € 2,50

Einzelentgeltnachweis pro Abrechnungsperiode € 0,00

zusätzlicher Einzelentgeltnachweis für Vorperiode je € 0,00

Reaktivierungsentgelt (nach vorgenommener Sperre) € 18,00

Serviceeinsatz Technikerstunde (je angefangener Stunde) € 68,00

Verlegung des Anschlusses (z.B. Umzug) nach Aufwand – Technikerstundensatz

Übertragung des Vertrages über Kundenwunsch auf einen Dritten € 18,00

Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

#### 6. HINWEIS ZU TELEFONIEDIENSTLEISTUNGEN:

ZugNet weist darauf hin, dass ZugNet selbst keine Telefonie-Dienste erbringt.

ZugNet bietet für seine Kunden die Möglichkeit, einen Service der Firma IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH (Talk2U) zu nutzen und dadurch zusätzlich zu Kabel-TV und Internet Telefoniedienstleistungen per Festnetz in Anspruch zu nehmen. Dabei handelt es sich um eine Internet-Telefonie oder Voice over IP (VoIP).

Sofern der Kunde Telefoniedienste in Anspruch nimmt, werden diese Dienste nicht von ZugNet, sondern von einem dritten Anbieter (IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH) im eigenen Namen erbracht.

Der Kunde hat, um Telefoniedienste über das Kabelnetz von ZugNet nutzen zu können, mit diesem Unternehmen einen eigenen und gesonderten Vertrag abzuschließen.

#### 7. KONTAKT:

ZugspitzNet GmbH

GF Peter Wörz

Reuttenerstr. 11

A-6631 Lermoos

Tel: +43 - (0)5673 - 20900

Fax: +43 - (0)5673 - 53505

Web: [www.zugspitznet.at](http://www.zugspitznet.at)

Email: [info@zugspitznet.at](mailto:info@zugspitznet.at)

UID-Nummer: ATU66930217